



## CIFAS voor de fine-tuning

Afvalzorg houdt zich bezig met bewerking en hergebruik van afval, met eindverwerking oftewel het storten van afval, met beheer en nazorg van verontreinigde locaties, met het maken van nieuwe landschappen uit afvalstoffen en met het ontwikkelen van innovatieve projecten. Het bedrijf ziet voor zichzelf een heldere opdracht: het borgen van veilige en verantwoorde verwerking van afval. Afvalzorg draagt bij aan de innovatie van storten en het beheer van stortlocaties in Nederland. Daarnaast worden aanvullende activiteiten geïnitieerd rond duurzaam afval-, grondstoffen- en energiebeheer. Bij Afvalzorg in Assendelft werken rond de 95 mensen.



### Behoeften

- mogelijkheid tot 'verpersoonlijking' van de standaardoplossingen van Exact met behulp van bedrijfsspecifieke oplossingen
- mogelijkheid tot fine-tuning
- efficiëntere en beter gestructureerde administratie

### Oplossing

Door CIFAS en Exact ondersteund informatiesysteem gebaseerd op:

- Synergy Enterprise
- Exact Financials Enterprise
- ImageCapture for Invoices van ScanSys
- CIFAS Synergy Werkstroomtransacties IFR

### Voordelen

- Mogelijkheid tot fine-tuning van bedrijfsspecifieke wensen en eisen
- Efficiency
- Minder papier
- Meer duidelijkheid

*'In de nieuwe CIFAS-oplossing zijn allerlei tussenstappen mogelijk. Het mooie is dat het allemaal zo logisch werkt; het is heel gebruiksvriendelijk. Je kunt bijvoorbeeld desgewenst zelf een veld wel of niet verplicht maken. Daar ben ik heel blij mee.'*

Niels Olijerhoek  
Adviseur IT - Afvalzorg Assendelft

**Bewerking en hergebruik van afval, dat is het métier van Afvalzorg. Het bedrijf werkt sinds jaar en dag met Exact Financials. Tien jaar geleden kwam daar Exact Synergy bij. Vier jaar geleden zijn we vervolgens begonnen met IFR via Synergy en begin dit jaar zijn met behulp van CIFAS de laatste onontbeerlijke puntjes op de i gezet.**

'Ons bedrijf telt 95 à 100 medewerkers, waarvan er zo'n 75 op kantoor werken,' vertelt Niels Olijerhoek die als Adviseur IT verantwoordelijk is voor alle IT binnen het bedrijf. 'De overige medewerkers werken in de buitendienst of op andere locaties. Afvalzorg is een holding, met in totaal 20 deelnemingen.' Het bedrijf is verplicht om de registratie van de afvalstromen goed bij te houden. 'Maandelijks moeten we melden hoeveel ton we van welk

afval hebben binnen gekregen.' Om een beeld te schetsen: in 2013 ging het om rond de 630.000 ton gestort afval. 'Voor de registratie van de afvalverwerking gebruiken we een speciaal softwarepakket van waaruit gefactureerd wordt. Die facturen worden daarna verwerkt in Exact Financials,' vertelt Niels, die inmiddels vijftien jaar bij het bedrijf werkt. 'We werken sinds 2000 met Exact Financials, daarvoor werkten we al met Exact voor DOS.'



## Fine-tunen van de laatste procenten

‘Een jaar of vier geleden wilden we ons inkoopfactuurproces verbeteren’, vertelt Niels. ‘Alles ging tot die tijd nog in enveloppen door de organisatie heen. En dat was lastig. Facturen raakten kwijt, het duurde allemaal langer dan nodig was, dat soort dingen. Exact kwam met de Synergy-oplossing waarmee we het proces konden digitaliseren. Dat ging voor 90% prima, maar er waren een aantal zaken waar we nog tegenaan liepen. Op dat moment kwam Exact met de CIFAS-oplossing. We kregen een demo van CIFAS te zien en die oplossing vonden we wel erg mooi. Daarmee kregen we de mogelijkheid om de laatste procenten te fine-tunen.’

## Allerlei tussenstappen zijn mogelijk

Niels legt uit op welke punten nuancering nodig was. ‘In onze organisatie kan het bijvoorbeeld voorkomen dat een medewerker tekenbevoegd is voor slechts één van de deelnemingen. In de standaardoplossing van Exact was die flexibiliteit er niet. Als iemand tot 10.000 euro mocht tekenen, werd niet gekeken voor welke deelneming dat was. Het kwam ook voor dat facturen vanuit Financials niet goed doorkwamen. Oorzaak lag in het feit dat de ene deelneming niet dezelfde grootboekrekeningen heeft als de andere, en de controle daarop ontbrak in de standaardoplossing.’ Er waren meer bedrijfsspecifieke

kwesties waarvoor extra flexibiliteit nodig was. ‘Voorheen kwam een afgekeurde factuur weer terecht bij degene die deze had aangemaakt. Was die ziek, of met vakantie, dan kwam men bij mij om te vragen of er nog afgekeurde facturen bij de bewuste medewerker in de werkstroom stonden. Nu kan iemand anders van de financiële administratie zo’n afgekeurde factuur oppakken.

En ook zo iets: op het moment dat een budgethouder voorheen een factuur had goedgekeurd, kon deze niet meer bekeken worden door iemand anders. In de huidige oplossing kunnen we zo’n persoon desgewenst toevoegen. Die zet dan een vinkje als hij de informatie gezien heeft. Kijk, in de oude versie kon je van A, naar B, naar C en eventueel naar D. In de nieuwe oplossing zijn allerlei tussenstappen en zijwegen mogelijk.

Het mooie is dat het allemaal zo logisch en intuïtief werkt; het is heel gebruiksvriendelijk. Je kunt bijvoorbeeld desgewenst zelf een veld wel of niet verplicht maken.

*Daar ben ik heel blij mee.’*

‘We zijn in 2014 gestart met de implementatie en op 1 januari 2015 live gegaan en dit is heel soepel verlopen’, vertelt Niels. ‘Dat komt omdat iedereen de voordelen er van inzag. Voor de medewerkers op de financiële administratie werkt het een stuk prettiger. En je kunt mooie overzichten genereren over wat er nog openstaat bij welke budgethouder, je weet precies wie je nog even tot actie moet manen. *Ja, ik kan niet anders zeggen dan dat ik een blijde, tevreden klant ben.’*

**Werkstroomboekhouden, het nieuwe boekhouden!**