

Optimaal presteren met CIFAS Synergy Werkstroomtransacties-IFR

NOC*NSF is er van overtuigd: we winnen veel met sport! Want sport is passie, met sport haal je het beste uit je zelf en met sport maken we Nederland een beetje beter. Daarom bevordert NOC*NSF (top)sport in Nederland door gerichte ondersteuning, onderlinge samenwerking en belangenbehartiging van de bijna tachtig aangesloten sportbonden. NOC*NSF zorgt voor de uitzending van topteams naar Olympische en Paralympische (Jeugd)Spelen en voor een ambitieus topsportprogramma. De organisatie draagt als expertisecentrum bij aan de kwaliteit van de sport en vertegenwoordigt de Nederlandse sport nationaal en internationaal in diverse samenwerkingsrelaties. Het is de ambitie om samen met de sportbonden de sportparticipatie in Nederland te vergroten naar 75 procent en Nederland in de top 10 van topsportlanden in de wereld te brengen. NOC*NSF heeft ongeveer 130 fte's verdeeld over 180 medewerkers.

www.nocnsf.nl



Behoeften

- Automatisering en scanmogelijkheid van de jaarlijks ongeveer 10.000 inkomende facturen inclusief automatisering van de verplichtingenadministratie/het bestelproces
- Expliciet maatwerk: daartoe werd genoemde vraag gespecificeerd in 25 sub-vragen, zoals: simpele koppeling met Exact Globe en complete ondersteuning voor alle processen; mogelijkheid tot goedkeuren van facturen door verschillende lagen in de organisatie; mogelijkheid tot toevoeging opmerkingen; voor-geformuleerde accordering; geluidssignaal bij nog te ondernemen acties; mogelijkheid tot volgen van autorisatiestatus en ook tot het direct inboeken van niet geaccordeerde facturen; het systeem moet bij scannen een koppeling maken tussen de eigenaar, het projectnummer en de codering, tussen de hoogte van het bedrag en het procuratieschema, en eigenaar aan de factuur; herkenning van de crediteur, stamgegevens BTW-nummer op basis van de factuurgegevens; reminder na aantal dagen; mogelijkheid voor eigenaren tot inzage van facturen; mogelijkheid tot gefaseerde

implementatie; mogelijkheid tot geautoriseerde aanpassing van procuratieschema; minimaal in te voeren aantal gegevens: leverancier, artikel/dienst, kostendrager, kostenplaats, bedrag incl. BTW/ bedrag excl. BTW, eenmalige of terugkerende bestelling; et cetera.

Oplossing

Door CIFAS en Advise Business Solutions ondersteund informatiesysteem gebaseerd op:

- Synergy Enterprise
- Exact Globe
- ImageCapture for Invoices van Scansys
- CIFAS Synergy Werkstroomtransacties-IFR

Voordelen

- Efficiency en overzichtelijkheid
- Minder papier
- Meer duidelijkheid
- Betere financiële samenwerking tussen de afdelingen en een tevreden organisatie

'We zijn een organisatie met een topsportinstelling. We nemen geen genoegen met half werk, en kijken voortdurend hoe het beter kan, hoe we kunnen presteren en het optimale bereiken. En dat geldt ook voor het digitale inkoopfacturensysteem. CIFAS Synergy Werkstroomtransacties-IFR biedt die mogelijkheid.'

Carolien Glebbeek
Administrateur / Coördinator Finance

'We ontvangen ongeveer 10.000 facturen per jaar', vertelt administrateur/coördinator finance Carolien Glebbeek. 'Dat is vergeleken met andere bedrijven wellicht niet zoveel, maar NOC*NSF is een complexe organisatie met een ingewikkelde facturenstroom. We zijn een vereniging en draaien niet op winst. Toch gaat er heel veel geld in om, waaronder overheidsgeld dat goed verantwoord moeten worden en daarom is er veel controle.'

Ze werkt er al veertien jaar en heeft veel ervaring met en een duidelijke kijk op de financiële administratie. 'In 2005 heb ik samen met een ICT-collega zorg gedragen voor de overstap van Exact DOS overgestapt op Exact Globe. Een jaar of zes geleden werd besloten om over te gaan tot digitalisering van de inkomende facturen. We zijn als organisatie heel erg gericht op sport. Financiën hangt daar als het ware een beetje bij. Daardoor kon het voorkomen dat als we rapportages wilden maken, aan het eind van het jaar nog een stapel facturen onderuit een bureaula tevoorschijn kwam. *Digitaliseren leek destijds nog niet zo eenvoudig.*

'Wij hebben eigen, NOC*NSF-specifieke wensen. Zoals dat we graag de mogelijkheid wilden hebben om de facturen door verschillende lagen in de organisatie te laten goedkeuren. Projectleiders hadden in ons procuratieschema echter geen bevoegdheid om iets te tekenen, terwijl het wel mensen zijn die inhoudelijk over de facturenstroom gaan. Dus die wilden we erbij betrekken, terwijl de factuur daarna nog wel door de juiste persoon gefiatteerd moest kunnen worden. In feite wilden we het allemaal vrij dichtgetimmerd hebben. En al doende kwamen we op steeds meer ideetjes.'



Het smaakt naar meer

Gedurende 2014 werd het systeem stapsgewijs ingevoerd. 'We zijn er eerst met een afdeling mee begonnen die er feeling mee had. Het is makkelijker om eventuele kinderziektes eruit te halen met mensen die betrokken zijn', vertelt Glebbeek. 'Vanaf 1 januari 2015 is alles digitaal. De organisatie is er heel blij mee. Ik heb al helemaal zin in de accountantscontrole. Vorig jaar stond ik nog twee dagen in het archief te zoeken naar dertig papieren facturen die de accountants steekproefsgewijs wilden inzien. En deze week zijn we volgens mij in twee uurtjes klaar! Ik denk dat de accountants het net als wij geweldig vinden dat het procuratieschema nu automatisch is ingebed in het systeem. Dat maakt het voor hun natuurlijk allemaal heel mooi.' Het nieuwe systeem smaakt naar meer. 'Kijk, als ik nu een memoriaal moet zoeken, of een bankafschrift, dan sta ik weer in dat archief. Wij gebruiken Exact Synergy nog lang niet optimaal. Ik zou de gehele documentenstroom er in willen verwerken. We hebben dan ook gezegd dat de volgende stap wordt, om te beginnen met de contracten. Bovendien willen we kijken of we met Exact Globe over kunnen gaan naar een nieuwe administratie. We werken nu al tien jaar met hetzelfde systeem, het wordt tijd om het op te schonen.'

Appeltje eitje

De gehele organisatie is tevreden met de manier waarop het inkoopfacturenproces gedigitaliseerd is. 'Het regent complimenten. Het is zo simpel, wij bepalen als financiële afdeling alleen nog het grootboek en de BTW-code', zegt Glebbeek. 'Degene die de factuur fiatteert kan op het vergrootglasje klikken en ziet dan alleen z'n eigen projecten. Hij is verplicht om een project- en artikelnummer in te voeren, op basis daarvan gaat het naar de juiste manager. Het gaat altijd de goede stroom in en kan gewoon niet mis gaan. *Wat een vooruitgang!*

Het is voor ons een stuk makkelijker en het levert tijd op. Wat prettig is, is dat er geen discussie meer kan ontstaan waar het in het interne traject verkeerd is gegaan: je kunt altijd zien waar de factuur is blijven steken. Die log is ideaal! CIFAS heeft ook een rapportage gemaakt waarmee we kunnen zien hoe lang facturen openstaan, dus we kunnen ook gaan sturen op het gegeven dat we een factuur binnen een bepaald aantal dagen betaald willen hebben. Als iedereen, inclusief de crediteuren, meewerken en zowel contactpersoon als projectnummer op de facturen vermeld worden, en deze naar projectnummer worden uitgesplitst, wordt het voor ons helemaal appeltje eitje. Het werkt allemaal goed. De tussentijdse rapportages kloppen veel beter en de jaarafsluiting was geweldig: door inzet van de hele organisatie hadden we op 14 januari alles er al in zitten. En weet je, het was een hele cultuuromslag, maar door die mooie samenwerking met alle afdelingen is de sfeer een stuk verbeterd, dat wordt echt als positief ervaren.'

Synergie

'Werken met CIFAS bevalt prima. Je krijgt snel reacties, zelfs 's avonds. Ja, ik ben zelf wel enigszins een workaholic. Dat heeft met de cultuur van deze organisatie, met je topsportinstelling te maken', zegt Glebbeek, zelf ooit begenadigd topbadmintonspeelster. 'Je neemt geen genoegen met half werk, je kijkt voortdurend hoe het beter kan, je wilt presteren en het optimale bereiken. En dat geldt voor alles, ook voor je digitale inkoopfacturensysteem. Volgens mij bied het systeem van CIFAS die mogelijkheid. *Het mooie is dat we elkaar op ideeën brengen en versterken. Je kunt echt wel spreken van een synergetische samenwerking.*

Werkstroomboekhouden, het nieuwe boekhouden!