

# LICENTIE- en ONDERHOUDSOVEREENKOMST CIFAS SOFTWARE

De op de ondertekende Licentie- en Onderhoudsovereenkomst genoemde Licentiehouders en CIFAS CS B.V. (hierna te noemen Licentiegever) komen hierbij overeen als volgt:

## LICENTIE

### DEFINITIES

#### Artikel 1

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Documentatie: de schriftelijke en/of elektronische Documentatie die krachtens de Overeenkomst door de Licentiegever kan worden geleverd bij de Software
- b. Fout: alle substantiële tekortkomingen in de Software die het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in belangrijke mate in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe Upgrade en/of Update van de Software die wel aanwezig was in een eerdere Upgrade en/of Update wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd
- c. Gelieerde Onderneming: een groepsonderneming van de Licentiehouders in de juridische betekenis (van artikel 24b van boek 2 van het Burgerlijk Wetboek), alsmede ieder andere onderneming of partnerschap waarin de Licentiehouders een beslissende stem heeft bij wet, overeenkomst of anderszins
- d. Licentiegever: CIFAS CS B.V.
- e. Licentiehouders: de natuurlijke of rechtspersoon die een Licentieovereenkomst met de Licentiegever is aangegaan en die als zodanig in deze licentie- en Onderhoudsovereenkomst is vermeld.
- f. Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen Licentiegever en de Licentiehouders waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software zijn opgenomen.
- g. Onderhoudsovereenkomst: de overeenkomst tussen de Licentiegever en Licentiehouders waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het onderhoud op de Software zijn opgenomen.
- h. Software: de Software van Licentiegever die krachtens de Licentieovereenkomst aan de Licentiehouders is geleverd. Onder Software wordt niet begrepen meegeleverde Software van derden.
- i. Prolongatiedatum: de datum waarop de onderhoudsovereenkomst stilzwijgend wordt verlengd overeenkomstig het bepaalde in de betreffende overeenkomst.
- j. Systeemeisen: de van tijd tot tijd door de Licentiegever voorgeschreven minimale eisen ten aanzien van hardware en software van derden aan het computersysteem van de Licentiehouders.
- k. Update (maintenance release): een versie van de Software waarin een kleine aanpassing, een oplossing van een Onvolkomenheid, dan wel een verbetering is gemaakt;
- l. Upgrade (release): een versie van de Software waarin een belangrijke wijziging in de functionaliteit is gemaakt;

### GEBRUIKSRECHT

#### Artikel 2

1. Licentiegever verleent hierbij aan Licentiehouders het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht, welk recht Licentiehouders hierbij aanvaardt, de Software voor de duur van de Licentieovereenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden te gebruiken.
2. De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken op het voor de interne bedrijfsvoering van de Licentiehouders gebruikte computersysteem, voor het in de Software opgenomen aantal eindgebruikers.
3. Licentiegever brengt nieuwe versies en/of nieuwe releases uit. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van de Licentieovereenkomst gelijkelijk van toepassing.
4. Onder het gebruiksrecht valt tevens de door Licentiegever aan Licentiehouders ter beschikking te stellen Documentatie, inclusief aanpassingen daarop indien nieuwe versies en/of nieuwe releases daartoe aanleiding geven.
5. De Licentieovereenkomst en het gebruiksrecht op de Software wordt niet eerder van kracht dan nadat de Licentiehouders zich op voorgeschreven wijze heeft geregistreerd dan wel de opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd en schriftelijk of elektronisch de van toepassing zijnde Licentieovereenkomst en algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
6. De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken binnen de eigen onderneming op een computersysteem dat voldoet aan de Systeemeisen.
7. Licentiegever heeft het recht om Licentiehouders te verzoeken zich jaarlijks te registreren.

### LICENTIEVERGOEDING

#### Artikel 3

1. De Licentiehouders is uit hoofde van de Licentieovereenkomst aan Licentiegever een licentievergoeding verschuldigd voor elk onderdeel van de Software waarvoor krachtens deze Licentieovereenkomst een gebruiksrecht wordt verleend. De licentievergoeding is vermeld in de Prijslijst of in een andere door de Licentiegever officieel gepubliceerde prijslijst en is verschuldigd vanaf de datum waarop de Licentieovereenkomst conform artikel 2.4 van kracht wordt of enige latere datum welke schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
2. Licentievergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentiehouders de Software in gebruik neemt.

### OVERDRAAGBAARHEID

#### Artikel 4

1. Het is de Licentiehouders niet toegestaan het gebruiksrecht op de Software aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen, inclusief doch niet beperkt tot door middel van een fusie en wijziging van Zeggenschap, te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden.
2. Het is de Licentiehouders niet toegestaan de Software in beheer en/of gebruik te geven aan een derde, daaronder begrepen hosting, timesharing of outsourcing. Onder derde wordt tevens verstaan een Gelieerde Onderneming (met uitzondering van

een Dochteronderneming).

3. Indien de Licentiehouder een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschaft als bedoeld in artikel 4.1 en artikel 4.2 van deze Licentieovereenkomst, blijft de Licentiehouder, vanaf de datum van aanvang van het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 2.5 van deze overeenkomst, aansprakelijk voor betaling van de licentie- en/of onderhoudsvergoedingen zowel voor het eigen gebruik als voor het ongeautoriseerde gebruik voor die derde, onverminderd het recht van de Licentiegever deze vergoedingen rechtstreeks op die derde te verhalen.

4. Overdracht van de Licentieovereenkomst kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Licentiegever plaatsvinden.

## **WIJZE VAN GEBRUIK**

### **Artikel 5**

1. De Licentiehouder is gehouden de Software op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van het in deze Licentieovereenkomst (met inbegrip van de algemene voorwaarden) en in het in de Documentatie bepaalde. Met uitzondering van de in artikelen 5.2 en 5.3 van deze overeenkomst bepaalde is het de Licentiehouder zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever verboden de Software en/of de Documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op andere wijze te vereenvoudigen en/of te bewerken.

2. De Licentiehouder is gerechtigd één kopie van de Software te maken bij wijze van reservekopie (backup) en hersteldoeleinden. Deze kopie wordt door de Licentiehouder slechts gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geworden originele Software.

3. De Licentiehouder dient regelmatig een back-up te maken van alle gegevensbestanden die met behulp van de Software worden gegenereerd, gebruikt en/of toegepast.

4. Krachtens deze Licentieovereenkomst dient de Licentiehouder:

- a. er te allen tijde voor te zorgen dat de Software en Documentatie afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging, diefstal of vernietiging door wie dan ook;
- b. te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de Software kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft, dan wel op andere wijze vereenvoudigt of bewerkt;
- c. de Licentiegever onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle bijzonderheden die de Licentiehouder te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de Software en/of Documentatie en met betrekking tot alle andere in dit artikel 5.4 en in artikel 5.1 niet-toegestane handelingen;
- d. ervoor te zorgen dat het aantal eindgebruikers niet het toegestane aantal overschrijdt.

5. De Licentiegever is nimmer gehouden de Support- en Onderhoudsdiensten als beschreven in artikel 4 en artikel 5.1 sub a en b van de Onderhoudsovereenkomst te verlenen indien de Licentiehouder daarvoor geen Onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten, met uitzondering van het in artikel 6.1 van deze Licentieovereenkomst bepaalde. Voor sommige modules van de Software is onderhoud noodzakelijk. De Licentiehouder is zich ervan bewust dat het blijvend goed functioneren van de Software zonder onderhoud niet mogelijk is en dat er zonder onderhoud fouten en/of Onvolkomenheden kunnen optreden. De Licentiegever aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de Software waarvoor onderhoud noodzakelijk wordt geacht, indien geen Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot deze Software is afgesloten.

## **FUNCTIONEREN SOFTWARE**

### **Artikel 6**

1. De Licentiegever verklaart dat de geleverde Software gedurende een eenmalige periode van negentig (90) kalenderdagen vanaf de dag van levering van de Software, dan wel een andere ingangsdatum indien Licentiegever die datum expliciet met Licentiehouder is overeengekomen, gedeeltelijk functioneert overeenkomstig het bepaalde in de begeleidende Documentatie. Aanspraken uit hoofde van het functioneren van de Software dienen uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na bedoelde periode van negentig (90) kalenderdagen door de Licentiehouder schriftelijk per aangetekende post kenbaar te worden gemaakt aan de Licentiegever. Indien de Licentiehouder de Licentiegever overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 6.1 meldt dat de Software niet gedeeltelijk functioneert volgens de begeleidende Documentatie, dan verleent de Licentiegever de Supporten Onderhoudsdiensten als beschreven in de artikelen 4 en 5.1 sub a en b van de Onderhoudsovereenkomst, zelfs indien de Licentiehouder geen Onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten.

2. De Licentiegever is niet gehouden op grond van artikel 6.1 van deze Licentieovereenkomst verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen of Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met fouten en/of Onvolkomenheden die niet zijn toe te rekenen aan de Licentiegever, waaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen Fouten ontstaan als gevolg van:

- a) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens de Licentiegever is aangebracht;
- b) het gebruik van de Software door of namens Licentiehouder op een wijze of in samenhang met andere software of hardware, die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Licentieovereenkomst;
- c) opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Licentiehouder;
- d) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Licentiegever afkomstige software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouder of van derden, of het nalaten van de Licentiehouder om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden;
- e) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Licentiehouder gebruikte gegevens.

Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van de Licentiehouder te verrichten, is de Licentiehouder daarvoor, naast de onderhoudsvergoeding die Licentiehouder is verschuldigd op grond van de door partijen gesloten Onderhoudsovereenkomst, een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen de daarvoor geldende tarieven.

3. Indien meer dan drie (3) maanden zijn verstreken na het uitbrengen van een Update of zes (6) maanden na een Upgrade van de Software, is de Licentiegever niet gehouden om de daaraan voorafgaande Update of Upgrade of enige daarop gebaseerde uitbreiding van de licentie te leveren.

4. De Licentiehouder is er zelf volledig verantwoordelijk voor dat de Software correcte en correct geformatteerde gegevens ontvangt van alle software en hardware waarmee gegevens met de Software worden uitgewisseld of waardoor gegevens aan de Software worden aangeboden.

## **LICENTIENAAM**

### **Artikel 7**

1. De door Licentiehouders opgegeven naam voor de licentie dient overeen te komen met de door Licentiehouders gehanteerde handelsnaam zoals deze bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel is geregistreerd, dan wel – in het geval dat de Licentiehouders niet in het handelsregister is ingeschreven – de handelsnaam waaronder de Licentiehouders in het rechtsverkeer deelneemt.
2. De Licentiegever behoudt zich het recht voor een door Licentiehouders opgegeven en door Licentiegever aanvaarde naam voor de licentie, met inachtneming van artikel 7.1 van deze Licentieovereenkomst, eenzijdig te wijzigen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 8**

De algemene voorwaarden van Licentiegever maken integraal onderdeel uit van deze Licentieovereenkomst.

## **ONDERHOUD**

### **TOEPASSELIJKHEID**

#### **Artikel 1**

1. Deze Onderhoudsovereenkomst geeft de Licentiehouders het recht om gedurende de looptijd van deze Onderhoudsovereenkomst gebruik te maken van de door de Licentiegever aangeboden onderhoudsdiensten zoals gedefinieerd in Artikel 3 van deze Overeenkomst.
2. Indien tussen de Licentiegever en de Licentiehouders geen Licentieovereenkomst voor de Software van kracht is, heeft de Licentiehouders geen recht op het ontvangen van Onderhoudsdiensten met betrekking tot de Software op grond van deze Onderhoudsovereenkomst.
3. De Onderhoudsovereenkomst strekt zich uit tot alle Software waarvoor de Licentiegever de Licentiehouders een geldige licentie heeft verleend. Het in deze Onderhoudsovereenkomst bepaalde is niet van toepassing op zogeheten "maatwerkversies" of aangepaste versies van de Software.
4. Licentiegever behoudt zich het recht voor (een deel van) haar verplichtingen uit de Onderhoudsovereenkomst over te dragen aan één of meer derde(n), mits deze derde(n) in staat is gelijkwaardige diensten aan te bieden, één en ander uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever.
5. Op het gebruik en de behandeling van alle krachtens deze Onderhoudsovereenkomst door de Licentiegever aan de Licentiehouders geleverde Software (met inbegrip van Updates en Upgrades die zijn verstrekt uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst), Documentatie en andere materialen is het in de Licentieovereenkomst bepaalde van toepassing.

### **ONDERHOUDSVERGOEDINGEN**

#### **Artikel 2**

1. De Licentiehouders is uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst aan Licentiegever een jaarlijkse onderhoudsvergoeding verschuldigd. De onderhoudsvergoeding wordt berekend aan de hand van de licentie, het aantal eindgebruikers en de actuele prijslijst. De Licentiehouders dient de verschuldigde onderhoudsvergoeding jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen. De onderhoudsvergoeding zal rond het begin van de toepasselijke prolongatiedatum worden gefactureerd.
2. De Licentiegever kan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Onderhoudsovereenkomst opschorten totdat alle verschuldigde onderhoudsvergoedingen geheel door haar zijn ontvangen. De onderhoudsvergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentiehouders de Software gebruikt dan wel gebruik maakt van Support- of Onderhoudsdiensten.
3. De Licentiegever is gerechtigd de onderhoudsvergoeding jaarlijks aan te passen. Licentiehouders verklaart zich met betrekking tot de Onderhoudsdiensten als gedefinieerd in Artikel 3.1 uitdrukkelijk met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2015 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan Licentiehouders de Onderhoudsovereenkomst binnen twee weken na bekendmaking van de prijsverhoging opzeggen. Indien de Licentiehouders niet binnen twee weken op de prijsverhoging reageert, wordt de Licentiehouders geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van de Licentiegever te hebben aanvaard.

### **ONDERHOUDSDIENSTEN ALGEMEEN**

#### **Artikel 3**

1. Onder Onderhoudsdiensten in deze Overeenkomst worden verstaan (I) Support als omschreven in Artikel 4 en (II) Onderhoud als omschreven in Artikel 5, behoudens de in Artikel 6 omschreven uitzonderingen.
2. Alle Onderhoudsdiensten worden verricht op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.

### **SUPPORT**

#### **Artikel 4**

1. Onder "Support" wordt verstaan het bieden van telefonische, schriftelijke of elektronische helpdeskondersteuning op vragen die de Licentiehouders heeft met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Software.
2. Wanneer (een Medewerker van) de Licentiehouders om Support verzoekt, dient het computersysteem waarop de Software is geïnstalleerd in de onmiddellijke nabijheid van deze (Medewerker van de) Licentiehouders te staan en voortdurend tot zijn beschikking te staan. Bovendien dient de Licentiehouders over een gebruiksklare internetverbinding met Licentiegever te beschikken.
3. Indien blijkt dat de Licentiehouders geen recht had op Support of indien blijkt dat de handeling niet onder de reikwijdte van support valt, kan de Licentiegever de geboden Support doorberekenen aan de Licentiehouders tegen zijn alsdan geldende prijzen en is de Licentiehouders de doorberekende prijs aan Licentiegever verschuldigd.
4. Support mag slechts worden aangevraagd door een in het bedrijf van de Licentiehouders werkzame gebruiker of een door de Licentiehouders gevolmachtigde die terzake deskundig is.

### **ONDERHOUD**

#### **Artikel 5**

1. Onderhoud omvat:
  - a. het naar beste vermogen van de Licentiegever opsporen en herstellen van alle door de Licentiehouders overeenkomstig artikel 5.5 aan Licentiegever gemelde fouten in de Software.
  - b. het, geheel ter discretie van Licentiegever, ter beschikking stellen van de noodzakelijke Updates en/of Upgrades van de Software. De Licentiegever kan in een Update en/of Upgrade de functionaliteiten uit de eerdere Updates en/of Upgrades van de Software ongewijzigd overnemen doch garandeert niet dat elke nieuwe Update en/of Upgrade dezelfde functionaliteiten bevat als de voorgaande Updates en/of Upgrades van de Software.
2. De Licentiegever kan van de Licentiehouders eisen dat hij zijn computersysteem zodanig verbetert of uitbouwt als nodig is in verband met de toegenomen functionaliteit of hogere eisen van updates of nieuwe versies van de Software. Indien de Licentiehouders verzuimt aan deze eisen te voldoen en een nieuwe Versie van de Software installeert, is Licentiegever op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade. Indien de Licentiehouders de door de Licentiegever gestelde Systeemeisen niet nakomt en de oude Update of Upgrade van de Software blijft gebruiken, geldt tevens het in artikel 5.4 sub c en d bepaalde.

3. Onderhoudsdiensten zullen zoveel mogelijk on-line worden verricht. De Licentiehouder is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen van een dataverbinding met de Licentiegever in zijn Softwareconfiguratie. De Licentiegever behoudt zich het recht voor Onderhoudsdiensten op te schorten indien hij in redelijkheid vaststelt dat de dataverbinding niet aan de daaraan gestelde technische eisen en veiligheidsvereisten voldoet.

4. De Licentiegever is niet gehouden Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met Fouten ontstaan als gevolg van:
- een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door de Licentiegever is aangebracht;
  - het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere Software of apparatuur, die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Overeenkomst.
  - het gebruik van een oude Update zes (6) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe update van de Software heeft geïntroduceerd;
  - het gebruik van een oude Upgrade zes (6) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
  - opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Licentiehouder;
  - onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Licentiegever afkomstige Software, configuratie(s), hardware, communicatie-apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouder of van derden, of het nalaten van de Licentiehouder om die apparatuur en/of Software regelmatig te laten onderhouden;
  - invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Licentiehouder gebruikte gegevens.

Indien zich één van de onder (a) tot en met (g) beschreven gevallen voordoet, kan de Licentiegever naar eigen keuze fouten opsporen, diagnoses stellen en/of andere programmeerdiensten verlenen die separaat aan de Licentiehouder in rekening worden gebracht conform de actuele tarieven.

5. Wanneer een Fout wordt geconstateerd, dient de Licentiehouder de Licentiegever hiervan onmiddellijk in kennis te stellen alsmede hem te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Fout teneinde de Licentiegever in staat te stellen de onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.

6. De Licentiegever geeft een eerste reactie op een door de Licentiehouder gemelde Fout binnen twee (2) werkdagen nadat de Licentiehouder het probleem zodanig gedetailleerd heeft gemeld dat de Licentiegever in staat is de Fout te reproduceren. Deze reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, indien voorhanden, het verstrekken van een workaround.

7. De Licentiegever zal naar beste vermogen inspanningen leveren om een Fout die door de Licentiehouder overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.5 is gemeld, te herstellen. De Licentiegever behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van de Fouten op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan op het gehele gegevensbestand. Het is de Licentiegever toegestaan, afhankelijk van de ernst van de Fout, de gemelde Fout op te lossen door de Licentiehouder een herstelmogelijkheid of workaround aan te bieden.

8. Nadat een Fout is gemeld, kan de Licentiegever de Licentiehouder verzoeken het gebruik van de betreffende Software te staken teneinde de Licentiegever in staat te stellen de Fout te analyseren en te herstellen. De Licentiehouder zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoek van de Licentiegever naar de Fout. Bij gebreke van die medewerking zal de Licentiegever niet verplicht zijn de Fout verder te onderzoeken of te herstellen.

## **UITZONDERINGEN**

### **Artikel 6**

Onderhoudsdiensten op grond van deze Onderhoudsovereenkomst omvatten niet:

- diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekeningschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinitieën en koppelingen met software van derden;
- ondersteuning op locatie;
- het op verzoek van de Licentiehouder uitbreiden van de functionaliteit van de Software;
- het converteren van bestanden;
- diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan de Licentiegever;
- installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst omschreven diensten;
- onderhoud of Support voor (bedienings-)software van andere producenten dan de Licentiegever;
- onderhoud of Support voor hardware;
- bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Software van Licentiegever;
- het onderhoud op andere producten dan de Software die door of namens de Licentiegever op de markt worden gebracht;
- reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens

Indien Licentiegever in opdracht van Licentiehouder werkzaamheden met betrekking tot de onder a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal Licentiegever deze werkzaamheden naast de onderhoudsvergoeding op grond van deze Overeenkomst, aan Licentiehouder apart in rekening brengen conform de alsdan geldende tarieven en gemaakte kosten.

## **AANVANG, DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 7**

1. Indien een Onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten, wordt zij geacht in werking te zijn getreden op dezelfde dag als waarop de Licentieovereenkomst is afgesloten. Indien er voor enige periode geen Onderhouds- doch wel een Licentieovereenkomst is afgesloten en de Licentiehouder besluit na deze periode opnieuw of alsnog een Onderhoudsovereenkomst af te sluiten, dan is de Licentiehouder de Onderhoudsvergoeding met terugwerkende kracht vanaf het moment van stopzetting van de eerdere Onderhoudsovereenkomst of vanaf de datum dat de Licentieovereenkomst werd afgesloten, aan de Licentiegever verschuldigd.

2. De Onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de andere partij ten minste twee (2) maanden voor het einde van de prolongatiedatum schriftelijk per aangetekende post aan Licentiegever mededeelt dat hij de overeenkomst wenst te beëindigen.

3. De looptijd van deze Onderhoudsovereenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door de Licentiehouder van bijbestellingen op de Software onder dezelfde Licentieovereenkomst. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de

lopende Onderhoudsovereenkomst en de onderhoudsvergoeding voor Onderhoudsdiensten met betrekking tot de bijbestellingen worden derhalve (jaarlijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen tot de aanvankelijke prolongatiedatum.  
4. Indien de Licentieovereenkomst eindigt, wordt de verplichting van de Licentiegever om krachtens deze Onderhoudsovereenkomst onderhoudsdiensten te verlenen automatisch beëindigd met betrekking tot die Software waarvoor geen licentie (meer) bestaat per datum van beëindiging van de licentie.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 8**

De Algemene Voorwaarden van Licentiegever maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Licentiehouder worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze door de Licentiegever zijn ondertekend en uitdrukkelijk in een overeenkomst tussen partijen worden opgenomen.

# ALGEMENE VOORWAARDEN CIFAS CS B.V.

## BEGRIPSBEPALINGEN

### Artikel 1

Voor de volgende begrippen gelden in deze Algemene Voorwaarden de volgende definities:

- a. Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met de Leverancier aangaat of is aangegaan.
- b. Documentatie: de schriftelijke en/of elektronische Documentatie die krachtens de Overeenkomst door de Leverancier kan worden geleverd bij de Software
- c. Fout: het niet voldoen van de Software aan de in Overeenkomst of Documentatie uitdrukkelijk genoemde functionele specificaties
- d. Leverancier: CIFAS CS B.V.
- e. Medewerker: een natuurlijk persoon in dienst van Afnemer of Leverancier, dan wel een natuurlijk persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel Leverancier.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Leverancier en Afnemer waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot de levering zijn opgenomen.
- g. Software: de Software van Leverancier die krachtens de Overeenkomst aan de Afnemer is geleverd.
- h. Systeemeisen: de van tijd tot tijd door de Licentiegever voorgeschreven minimale eisen ten aanzien van hardware en software van derden aan het computersysteem van de Licentiehouder.
- i. Update: een versie van de Software waarin een kleine aanpassing, een oplossing van een Fout, dan wel een verbetering is gemaakt.
- j. Vertrouwelijke Informatie: de vertrouwelijke informatie van Afnemer of Leverancier, daaronder begrepen (I) informatie die schriftelijk als 'vertrouwelijk' is aangeduid, (II) informatie die niet algemeen bekend is, (III) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en/of (IV) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bij de andere partij redelijkerwijs bekend moet worden verondersteld.

## AANBIEDING EN OVEREENKOMST

### Artikel 2

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Afnemer levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Een aanbieding of prijsopgave van de Leverancier is vrijblijvend en herroepelijk en dient te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. De Leverancier kan zonder opgave van redenen weigeren orders en dergelijke te aanvaarden.
3. De Leverancier mag de condities van de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden zoveel mogelijk twee maanden voor de inwerkingtreding ervan aan de Afnemer aangekondigd. Het is de Afnemer toegestaan eventuele actieve Overeenkomsten te beëindigen binnen 15 werkdagen nadat de wijzigingen door de Leverancier zijn aangekondigd. Bij gebreke van schriftelijk, uitdrukkelijk protest tegen de aangekondigde wijziging binnen de gestelde termijn wordt Afnemer geacht ermee te hebben ingestemd.

## PRIJS EN BETALING

### Artikel 3

1. Alle prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die uitsluitend voor rekening van de Afnemer komen.
2. De Leverancier is gerechtigd met Afnemer overeengekomen vergoedingen jaarlijks aan te passen. De Afnemer verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2015=100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan de Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen de prolongatiedatum door middel van een kennisgeving aan de Leverancier binnen twee weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Indien de Afnemer niet binnen twee weken op de (aangekondigde) verhoging reageert, wordt de Afnemer geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van de Leverancier te hebben aanvaard.
3. Betaling door de Afnemer dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient de betaling te geschieden in euro's binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Het totale bedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening. De Leverancier behoudt zich het recht voor geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor de Software en voor te verlenen diensten.
4. Indien de Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van Artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Licentiehouder is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand.
5. Alle kosten die de Leverancier zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door de Afnemer van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van de Afnemer. De door de Leverancier gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum bedrag van € 250.
6. De Leverancier kan zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Bepalingen opschorten totdat alle door Afnemer verschuldigde vergoedingen geheel zijn ontvangen.
7. Betalingen van de Licentiehouder strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.

## GEHEIMHOUDING

### Artikel 4

1. Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie omtrent of van de andere partij niet openbaar maken of gebruiken anders dan voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie verkregen is, behoudens voor zover de openbaarmaking of het gebruik noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst.

2. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit Artikel 4 opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien de informatie of gegevens: (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen; (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder verwijzing naar informatie of gegevens van de betrokken partij; (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel 4 gelden eveneens niet voorzover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

3. Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers geheimhoudingsverplichtingen, als hierboven in Artikelen 4.1 en 4.2 beschreven, nakomen.

## **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### **Artikel 5**

1. Alle door de Leverancier aan de Afnemer geleverde zaken, zoals diskettes, cd-roms en Documentatie, blijven eigendom van de Leverancier totdat alle door de Afnemer verschuldigde bedragen voor de geleverde of nog te leveren zaken of voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, evenals de bedragen als bedoeld in Artikel 3.3 en 3.4 van deze Algemene Voorwaarden, in hun geheel aan de Leverancier zijn betaald. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt op geen enkel moment (enig deel van) een intellectueel eigendomsrecht of ander recht dat Leverancier heeft ten aanzien van de Software aan de Afnemer overgedragen.

2. Het is de Licentiehouders niet toegestaan de door de Licentiegever in bruikleen verstrekte zaken te bezwaren, vervreemden, verhuren dan wel anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

3. Indien beslag wordt gelegd op krachtens de Overeenkomsten door de Leverancier aan de Afnemer geleverde zaken dan wel vermogensrechten, dient de Afnemer de Leverancier hiervan onverwijld in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beslaglegging of indien de Afnemer surséance van betaling wordt verleend of de Afnemer failliet wordt verklaard, dient de Afnemer de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsrecht dat de Leverancier heeft op de zaken en/of vermogensrechten.

## **MEDEWERKING VAN DE LICENTIEHOUDER**

### **Artikel 6**

1. De Afnemer is zich ervan bewust dat het operationeel houden van de Software een ononderbroken proces is, waarin door alle betrokken partijen tijd, geld en energie geïnvesteerd dienen te worden. Daarom dient de Licentiehouders zoveel mogelijk zijn medewerking te verlenen bij het nakomen door de Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst. De Afnemer dient de Leverancier te allen tijde alle nuttige en noodzakelijke informatie te verstrekken en hij staat in voor de juistheid van de genoemde informatie.

2. De Afnemer is verantwoordelijk voor (I) het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door de Leverancier in licentie verstrekte Software en diensten; (II) de implementatie in zijn organisatie van de vereiste procedures; en (III) de beveiliging van informatie, zoals het maken van reservekopieën van gegevensbestanden.

De Afnemer zal eveneens alle door de Leverancier aan de Afnemer ter beschikking gestelde nieuwe Updates en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen ) installeren. Het is de Afnemer niet toegestaan bestanden te wijzigen, extra bestanden aan de Software toe te voegen of, behoudens de in de Software of Documentatie genoemde gevallen, bestanden anderszins te wijzigen.

3. Indien is overeengekomen dat de Afnemer materialen of gegevens aan de Leverancier zal verstrekken met gebruikmaking van gegevensdragers van derden, dienen de bedoelde gegevensdragers te voldoen aan de door de Leverancier vereiste specificaties voor het verrichten van deze werkzaamheden, alsmede vrij te zijn van enige latentie zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.

4. Indien de Afnemer nalaat die informatie te verstrekken die door de Leverancier verlangd wordt teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst tijdig na te kunnen komen, of indien de Afnemer anderszins nalaat zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomsten na te komen, dan is de Leverancier gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomsten op te schorten en de Licentiehouders daarvoor een extra vergoeding in rekening te brengen.

5. Indien de Medewerkers van de Leverancier hun werkzaamheden op locatie bij de Afnemer dienen te verrichten, zal de Licentiehouders ervoor zorgen dat deze medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. De Afnemer zal aan alle redelijke, namens de Leverancier door die medewerkers gedane verzoeken kosteloos gehoor geven. De Afnemer verschafft de genoemde medewerkers toegang tot alle Software, Documentatie en andere materialen en tot elke locatie waar de door de Leverancier verstrekte producten zich bevinden.

## **KLACHTEN**

### **Artikel 7**

De Afnemer dient de directie van de Leverancier binnen twee weken na het beschikbaar stellen van in licentie verstrekte Software of na het verrichten van werkzaamheden door de Leverancier, schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten met betrekking tot een onjuiste levering of verrichting van een onjuiste of gebrekkige dienst door de Leverancier. Een dergelijke kennisgeving schort de betalingsverplichting van de Afnemer jegens de Leverancier niet op, noch wordt deze kennisgeving geacht een uitbreiding te vormen van de in de Overeenkomst genoemde verplichtingen omtrent het functioneren van de Software van de Leverancier. Het is de Afnemer niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van de Leverancier producten aan de Leverancier te retourneren.



## **LEVERINGSTERMIJNEN**

### **Artikel 8**

Alle (leverings)termijnen worden door de Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra de Leverancier op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering van zaken mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de Afnemer. De Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. De Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

## **BEEINDIGING**

### **Artikel 9**

1. Naast het bepaalde in Artikel 3.2 kunnen de Overeenkomsten: (I) schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomsten alsnog na te komen binnen 30 kalenderdagen na de ingebrekestelling. (II) door de Leverancier met onmiddellijke ingang en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, bij schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer worden beëindigd, indien de Afnemer niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien de (onderneming van de ) Afnemer zijn activiteiten staakt, geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

2. De Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een ontbinding of beëindiging als beschreven in Artikel 9.1.

3. Tenzij in enige Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van een Overeenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de Artikelen 4, 5, 10, 12 en 14 van de Algemene Voorwaarden.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 10**

1. Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van de Licentiegever uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is de Leverancier slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit Artikel 10.

2. In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van de Leverancier altijd beperkt tot een bedrag van euro 500.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van de Leverancier in geen geval hoger dan euro 50.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

3. De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor verlies of vermindering van gegevens, voor gedeelde winst, voor indirecte, bijzondere of bijkomende schade, voor door de rechter opgelegde schadevergoeding of voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien de Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade. In enkele landen en/of staten en rechtsgebieden is het niet toegestaan bijzondere, indirecte, bijkomende of gevolgschade uit te sluiten of te beperken, zodat de bovengenoemde beperkingen en uitsluitingen wellicht niet ten aanzien van alle Afnemers van toepassing zijn.

4. Voorzover de Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit Artikel 10 omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle, op basis van één met de Afnemer gesloten Overeenkomst, gefactureerde of nog te factureren bedragen, exclusief BTW. Indien en voorzover in een Overeenkomst in periodieke betalingen wordt voorzien, is de Leverancier in geen geval meer dan 50% verschuldigd van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim gefactureerde bedragen. Op de in dit Artikel 10 bedoelde bedragen worden crediteringen door de Leverancier aan de Afnemer in mindering gebracht.

5. De Afnemer erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn. De Licentiehouder aanvaardt de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ("as is").

6. De Afnemer vrijwaart de Leverancier van aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, tenzij de Afnemer deze aanspraken jegens de Leverancier met inachtneming van het in dit Artikel 10 bepaalde geldend zou kunnen maken indien de Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

7. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat andere of bijkomende schade ontstaat; of (III) indien de Afnemer nalaat de Leverancier zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

8. Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden in volle omvang voorzover het toepasselijke recht zulks toelaat, zelfs indien de Leverancier er niet in slaagt problemen met de Software te verhelpen.

## **OVERMACHT**

### **Artikel 11**

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan Leverancier zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, software van derden waarvan het gebruik door Afnemer aan Leverancier is voorgeschreven.

2. Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **Artikel 12**

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, (beeld)merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Software en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van de Leverancier of diens Leverancier. Geen van de in de Overeenkomsten opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten.

2. Indien in afwijking van artikel 12.1 Leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien

partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Afnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op de Afnemer, dan laat dit de bevoegdheid van Leverancier onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Afnemer zijn of worden gedaan.

3. Het is de Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de rechten van de Leverancier op of in de Software of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Afnemer niet toegestaan een handelsmerk, beeldmerk, ontwerp of domeinnaam van de Leverancier of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.

4. Leverancier vrijwaart Afnemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (I) met door Afnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen, dan wel (II) met wijzigingen die Afnemer in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier zo mogelijk zorg dragen dat Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Afnemer. Indien Leverancier naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Leverancier zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Afnemer. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (I) in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, (II) in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (III) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

5. Afnemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Afnemer zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **TELECOMMUNICATIE**

### **Artikel 13**

Indien door de Leverancier voor onderhoudsdiensten van de Software, waaronder Support en/of andere diensten, telecommunicatiefaciliteiten worden gebruikt, is iedere partij verantwoordelijk voor de keuze en stipte installatie van de telecommunicatieapparatuur of -faciliteiten waaronder internetverbindingen. De Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten in, onderschepping van of verlies van gegevens of bewerkingsresultaten tijdens de transmissie van die gegevens met gebruikmaking van zijn telecommunicatiefaciliteiten.

## **NON-CONCURRENTIEBEDING**

### **Artikel 14**

1. Iedere partij zal zich, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, onthouden van het in dienst nemen of aannemen van medewerkers van de andere partij die in de voorgaande twaalf maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een Overeenkomst. Dit Artikel 14.1 is niet langer van toepassing indien één van de partijen failliet wordt verklaard of indien aan één van de partijen surséance van betaling wordt verleend.

2. Door overtreding van het bepaalde in Artikel 14.1 (en onverminderd het recht van de benadeelde partij op andere vormen van genoegdoening) is de niet-nakomende partij gehouden de andere partij een boete te betalen van € 50.000 als vergoeding voor de voor die andere partij verloren gegane investering in de opleiding en vakkundigheid van de betreffende medewerker, niettegenstaande het recht van de Leverancier op verhaal van de volledig geleden schade.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

### **Artikel 15**

1. Op alle Overeenkomsten, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weense Koopverdrag zijn niet van toepassing.

2. Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomsten, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Nederland voorgelegd.

3. Toepassing van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Leverancier uitdrukkelijk is aanvaard.

## **DERDE LEVERANCIER: ALGEMENE VOORWAARDEN EN AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 16**

1. Indien en voor zover de Software van Licentiegever software van een derde (bijvoorbeeld Exact en Microsoft) bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Leverancier en bedoelde derde ook gelden tussen Leverancier en Afnemer. Op eerste verzoek van de Afnemer zullen de betreffende algemene voorwaarden (bijvoorbeeld Exact voorwaarden voor licentie, onderhoud en support) kosteloos worden toegestuurd of uitgereikt. Afnemer verklaart daarmee tijdig en voldoende kennis te hebben kunnen nemen van bedoelde algemene voorwaarden.
2. Tussen de Leverancier en de Afnemer zullen in het bijzonder gelden de voorwaarden van de in Artikel 16.1 bedoelde derde met betrekking tot (de beperking van) aansprakelijkheid en garanties. Daarbij wordt vooropgesteld dat de Leverancier geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, voor welke schade dan ook als gevolg van fouten en/of onvolkomenheden in de software van de derde leverancier.

## **OVERIGE BEPALINGEN**

### **Artikel 17**

1. De Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde onderneming. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing op de Afnemer.
2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
3. Vertraging of verzuim van de zijde van de Leverancier met betrekking tot het jegens de Afnemer geldend maken van enig recht dat de Leverancier op grond van de Overeenkomsten heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomsten heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
4. Het is de Leverancier toegestaan de naam van de Afnemer op interne lijsten van klanten van Leverancier op te nemen.
5. Alle Overeenkomsten tezamen vormen de volledige Overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, Overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. De Overeenkomsten kunnen uitsluitend gewijzigd worden door middel van een schriftelijke, door zowel de Afnemer als de Leverancier ondertekende Overeenkomst.

## **DIENSTVERLENING**

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien leverancier diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

### **OPDRACHT**

#### **Artikel 18**

1. Indien de Afnemer dienstverlening van Leverancier op locatie van de Afnemer wil afnemen, dan dient de Afnemer daartoe minimaal 14 werkdagen voor de door de Afnemer gewenste aanvangsdatum contact op te nemen met de Leverancier, die de af te nemen werkzaamheden vervolgens zal inplannen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door de Afnemer gewenste planning.
2. De Afnemer kan tot 5 werkdagen voor de overeengekomen (aanvangs)datum van de geplande werkzaamheden de afname van de diensten annuleren dan wel de Leverancier verzoeken om een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan de oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Indien de Afnemer de hiervoor genoemde termijn van 5 (vijf) werkdagen niet in acht neemt, dan heeft Leverancier het recht de alsdan niet afgenomen consultancydiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.
3. De werkzaamheden worden op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur verricht.

### **UITVOERING**

#### **Artikel 19**

1. Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Afnemer op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 20.
4. Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Leverancier steeds gerechtigd na overleg met Afnemer deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
5. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Leverancier verleende diensten direct verschuldigd.

### **WIJZIGING EN MEERWERK**

#### **Artikel 20**

1. Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 18.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Leverancier, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Afnemer nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Leverancier Afnemer desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### **VERPLICHTINGEN AFNEMER**

#### **Artikel 21**

1. Afnemer zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de consultancydiensten nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat het computersysteem voldoet aan de Systeemeisen. Mocht bij aanvang van de werkzaamheden blijken dat dat niet het geval is, dan is Leverancier gerechtigd de werkzaamheden te factureren die zij redelijkerwijs niet kon invullen, omdat het computersysteem bij de Afnemer niet voldoet aan de Systeemeisen, danwel (ter

discretie van de Leverancier) de kosten door te berekenen die Leverancier heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de Systeemeisen.

4. Afnemer zal Leverancier vrijwaren van aanspraken van derden, Medewerkers van de Afnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

## **CONSULTANCYVERGOEDING**

### **Artikel 22**

1. Bij werkzaamheden die worden verricht op locatie van de Afnemer worden minimaal 4 uren en het voorrijtarief in rekening gebracht volgens de overeengekomen dan wel bij de Afnemer bekende tarieven.

2. Bij het verrichten van consultancydiensten vanaf kantoor van de Leverancier worden de werkelijk gerealiseerde uren in rekening worden gebracht met een minimum van 1 (één) kwartier, volgens het overeengekomen dan wel bij de Afnemer bekende tarief.

## ONTWIKKELING VAN SOFTWARE (MAATWERK)

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van Software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Leverancier in opdracht van Afnemer Software ontwikkelt en deze eventueel installeert. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op Software in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

### ONTWIKKELING VAN SOFTWARE

#### Artikel 23

1. Indien niet reeds bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen Software aan Leverancier ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de ontwikkeling van de Software met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de Software onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
2. Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele fouten de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer de betreffende fouten heeft weggenomen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden verkrijgt de Afnemer slechts het recht tot gebruik van de Software in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, in welk geval Afnemer gerechtigd zal zijn in deze Software wijzigingen aan te brengen. Indien Leverancier in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan Afnemer ter beschikking te stellen, kan Leverancier daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
4. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Software. Het is Afnemer niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Afnemer geen reservekopie van de Software kan maken, zal Leverancier Afnemer desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
5. Tenzij Leverancier een reservekopie van de Software aan Afnemer ter beschikking stelt, mag Afnemer één reservekopie van de Software maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 12.3).
6. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is Afnemer gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde Software als dat noodzakelijk is voor het met de Software beoogde gebruik. Afnemer is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken.

### AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

#### Artikel 24

1. Leverancier zal de te ontwikkelen Software aan Afnemer zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
2. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Leverancier kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Afnemer met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Leverancier worden gerapporteerd.
3. De Software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: (I) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel (II) indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel (III) indien Leverancier vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 24.4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 24.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Software, indien de Afnemer daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Afnemer Leverancier hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat, zal de Afnemer Leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn

te herstellen, waarbij Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen.

6. Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

7. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

8. Acceptatie van de Software op een der wijzen als bedoeld in artikel 24.3 heeft tot gevolg dat Leverancier ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de Software en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door leverancier is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de Software.

9. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de Software, verschuldigd bij de aflevering van de Software dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

**Versie maart 2019**

## REGISTRATIE

Licentiehouders verklaart dat de CIFAS voorwaarden, bestaande uit Licentie- en Onderhoudsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van CIFAS CS B.V. haar/hem ter hand zijn gesteld en verklaart zich met de inhoud daarvan akkoord. De CIFAS voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige leveringen en diensten door CIFAS CS B.V. aan Licentiehouders. Licentiehouders verklaart tevens dat de ondertekenaar van deze registratie bevoegd is om namens Licentiehouders overeenkomsten met CIFAS aan te gaan.

### LICENTIEHOUDER:

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_

Bezoekadres : \_\_\_\_\_

Postcode/Plaats : \_\_\_\_\_

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel : \_\_\_\_\_

Mailadres factuur : \_\_\_\_\_

Mailadres correspondentie : \_\_\_\_\_

Naam contactpersoon : \_\_\_\_\_ (M/V)

Mailadres contactpersoon : \_\_\_\_\_

Naam rechtsgeldige ondertekenaar : \_\_\_\_\_ (M/V)

Mailadres ondertekenaar : \_\_\_\_\_

Functie : \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_